



## Istituto per Anziani "Isidoro Cappi" - ONLUS -

---

via Cappi, 34  
46025 Poggio Rusco -Mn-  
COD. ENTE 28471  
C.F. 80018910200  
P.I. 01591210206

AMMINISTRAZIONE E FAX 0386/733200  
TELEFONI REPARTI 0386/734396  
E-MAIL [inforsa@isidorocappi.it](mailto:inforsa@isidorocappi.it)  
SITO: [isidorocappi.it](http://isidorocappi.it)

Prot. 84/2023

# QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI OPERATORI ANNO 2022

## 1. PREMESSA

L'Istituto per Anziani Isidoro Cappi -Onlus-, in ottemperanza a quanto richiesto dalla Regione Lombardia in materia di accreditamento, ha predisposto un'indagine sul Benessere Organizzativo dei Dipendenti, per poterne conoscere le percezioni, al fine di consentire l'individuazione di eventuali fattori di sofferenza e/o di criticità nella struttura, nell'ottica di migliorare l'efficacia, la produttività e la qualità del lavoro.

È utile ricordare che l'Istituto per Anziani Isidoro Cappi, ha ad oggi un totale di 48 dipendenti e resistendo comunque alla crisi economica ed alla forte difficoltà a reperire personale (ASA-OSS-Infermieri), rappresenta una delle realtà Istituzionali del paese di Poggio Rusco più importanti.

I 47 dipendenti assunti si suddividono in:

ADDETTI AI SERVIZI GENERALI	N.	8
ASA/OSS	N.	24

EDUCATORI/ANIMATORI	N.	4
FISIOTERAPISTI	N.	3
INFERMIERI	N.	4
IMPIEGATE AMMINISTRATIVE	N.	4

La rilevazione è stata effettuata tramite la compilazione di un questionario, in modo volontario ed anonimo, con la possibilità di dare risposte multiple rispetto alle domande indicate, che è stato successivamente depositato in un'urna sita presso gli Uffici Amministrativi.

Su un totale di 47 dipendenti, sono stati ritirati 33 questionari e riconsegnati 32.

È importante sottolineare che la valutazione del benessere, riscontrata attraverso l'analisi dei questionari (valutazione data da tutte le informazioni e suggerimenti ricevuti), è solo il punto di partenza necessario per mettere in atto gli interventi di miglioramento delle eventuali criticità emerse e successivamente attivare un processo di innovazione e rinnovamento all'interno della nostra Struttura.

Questa rilevazione pertanto, con le dovute cautele, può servire per valutare non solo l'attuale situazione, ma anche per vedere se, e in che misura, si possa migliorare la situazione lavorativa dei dipendenti e creare un clima interno di coinvolgimento e motivazione delle risorse umane, concentrando le proprie energie e le proprie azioni in una logica di raggiungimento dell'unico obiettivo che L'Amministrazione dell'Istituto Cappi vuole rendere operativo: la serenità del dipendente in stretta simbiosi con la serenità dei nostri ospiti.

Il risultato dell'indagine, unitamente al verbale della pubblica riunione che si terrà successivamente, sarà presentato al Consiglio di Amministrazione.

## 2. ANALISI DEL QUESTIONARIO

Il Questionario somministrato è strutturato in modo tale da offrire un'esposizione del Dipendente circa la scelta effettuata in merito al bilancio del suo lavoro, ad una valutazione dell'ambiente di lavoro, ai rapporti con i colleghi, con le varie figure professionali e con l'amministrazione. Vista la situazione pandemica vissuta, vi sono state domande mirate al difficile periodo trascorso ed ancora oggi non terminato. Le domande potevano avere più risposte. Per dare una migliore analisi dei contenuti, viene allegata copia del questionario somministrato.

Analizzando le risposte, si evince quanto segue:

Alla domanda: **Da quanto tempo lavora in struttura?**

- 4 dipendenti hanno risposto "da meno di 1 anno"
- 3 dipendenti hanno riferito "da oltre 1 anno"
- 20 dipendenti hanno detto "da oltre 3 anni"

Alla domanda: **Come ritiene sia stata gestita dall'amministrazione la pandemia?**

- 13 hanno risposto "Bene"
- 3 dipendenti hanno risposto "Molto bene"
- 8 hanno risposto "ha fatto tutto quello che doveva"
- 1 ha risposto "troppe precauzioni a mio avviso inutili"

Alla domanda: **A suo avviso, durante la pandemia le informazioni riguardo i cambiamenti organizzativi, i protocolli da seguire erano chiare e comprensibili?**

- 9 dipendenti hanno risposto "molto"
- 9 hanno detto "abbastanza"
- 7 hanno risposto "poco"

Alla domanda: **Come giudica il suo lavoro in RSA?**

- 22 dipendenti hanno risposto "Ritengo di fare quello che devo senza lamentarmi"
- 1 dipendente ha detto "Mi lascio condizionare dai colleghi senza verificare che sia corretto quello che mi dicono"
- Nessuno ha risposto "mi lamento ma non ho la soluzione e la pretendo dagli altri"

Alla domanda: **Il Suo lavoro in RSA le dà soddisfazione?**

- 6 dipendenti hanno detto "sempre"
- 11 hanno risposto "spesso"
- 8 hanno indicato "poco"

Alla domanda: **Come giudica il Suo rapporto con i Colleghi?**

- 7 hanno detto "gradevole"
- 9 hanno detto "di convenienza"
- 10 hanno risposto "civile"

Alla domanda: **Si ritiene complice e corresponsabile delle cose che non vanno bene nell'ambiente di lavoro?**

- 14 hanno risposto "per nulla"
- 9 hanno detto "a volte"
- 1 ha risposto "spesso"

Alla domanda: **A suo avviso gli ospiti gradiscono i modi che usa, le parole che dice?**

- 23 hanno risposto "sì"
- 1 ha detto "vorrebbero che fossi diversa/o"
- 1 ha detto "non me lo sono mai chiesto/a"

Alla domanda: **Quale è il suo grado di soddisfazione della struttura?**

- 4 hanno detto "ottimo"
- 6 hanno risposto "discreto"
- 4 hanno risposto "buono"

- 10 hanno riferito “sufficiente”

Alla domanda: **Trova difficoltà ad interloquire con il personale amministrativo/Direzione?**

- 10 dipendenti hanno risposto “Mai”
- 4 hanno detto “sempre”
- 12 hanno detto “qualche volta”

**Di seguito si riporta quanto scritto dai dipendenti a titolo di suggerimenti, proposte e/o critiche:**

*“Direttore e amministrativa addetta la personale che sono impreparate, inadeguate, non in grado di risolvere i problemi”; “le colleghe”; “migliore coordinamento”; “niente”; “nulla”; forse un miglior collaboratore tra le varie figure”; presenza di una psicologa del lavoro”; “piani di lavoro certi e turni regolari”; “un coordinatore che controlli l’operato delle oss e degli ip e che non ci fossero favoritismi”; “regole chiare e precise”; “sarebbe sufficiente che le linee guida venissero rispettate”; “una Raa di reparto”; “modificata l’organizzazione”.*

## **RELAZIONE FINALE**

Il questionario e la sua successiva analisi, ruotano intorno all’insieme dei fattori che contribuiscono a determinare il benessere di chi lavora.

Dall’analisi del Questionario, è emersa la visione -da parte dei dipendenti- della loro vita quotidiana all’interno della Struttura, della stanchezza derivante da un lungo periodo di lavoro molto più pesante causa la pandemia e le problematiche ad essa connesse. La stanchezza accumulata è dettata anche dalla carenza di personale (malattie lunghe, positività, pensionamenti) e dalle enormi difficoltà a reperirlo. Queste circostanze hanno fatto un pochino scemare il grado di tolleranza e collaborazione tra colleghe dando così origine a diverbi, malumori, prese di posizione. L’Amministrazione ha sempre cercato soluzioni che potessero andare incontro alle esigenze del personale ma non sempre è stato possibile. La soluzione auspicata sarebbe stato più personale, ma il settore pubblico assorbe le poche richieste che vi sono. L’amministrazione ha sempre assunto coloro che si sono presentati rivolgendosi anche alle agenzie interinali.

Nonostante lo stress accumulato, il lavoro, seppur faticoso, a soddisfare. Può, quindi, affermarsi che il grado di soddisfazione manifestato è positivo seppur con delle criticità. Come in tutti gli ambienti di lavoro, vi è chi non gradisce i colleghi con cui lavora, chi ritiene di non essere ascoltato e/o sufficientemente coinvolto. C’è anche chi, però, per dare il meglio agli ospiti evita discussioni con i colleghi facendosi i fatti propri. Il personale, pur evidenziando le criticità, è consapevole del fatto che le problematiche di comunicazione, collaborazione derivano da stanchezza e che non sempre la soluzione esiste.

Risultati positivi sono stati raggiunti anche per quanto riguarda la gestione della pandemia da parte dell’amministrazione.

Anche in merito al loro grado di soddisfazione della struttura, il riscontro è stato positivo: n. 4 dipendenti hanno risposto “ottimo”, 6 “discreto”, 4 “buono” e 10 “sufficiente”.

Sempre dall'analisi del questionario è emerso che i rapporti con la Direzione vi sono e sono anche positivi...ciò non significa che non vi siano diverbi e/o difficoltà però ci si confronta!

Il Consiglio di Amministrazione ringrazia tutti i Dipendenti per la disponibilità resa e per tutti i suggerimenti forniti, utili al fine di apporre quelle migliorie alla gestione del nostro Istituto, ma soprattutto indispensabili per una miglior qualità della vita per i nostri Ospiti e di tutti coloro che operano all'interno del nostro Istituto.

Il Presidente

---

(Luca Vinci)

Direttore Amministrativo

---

(Marassi Marisa)